

飞兔云印用户服务协议

协议版本：【1.0】

生效日期：2023年 8月17日

一、服务条款的确认及接受

1、飞兔云印（包括但不限于 feituyunyin.com、移动客户端软件、应用程序、小程序以及其他形式等）各项电子服务的所有权和运作权归属于“杭州富阳橙微网络工作室”所有，飞兔云印提供的服务将完全按照其发布的服务条款和操作

规则严格执行。您确认所有服务条款并完成注册程序时，本协议在您与飞兔云印间成立并发生法律效力，同时您成为飞兔云印正式用户。

2、飞兔云印有权根据法律法规变化及运营需要对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在飞兔云印即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注飞兔云印公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，您有权停止使用飞兔云印；如您继续使用飞兔云印，即视为知悉变动内容并同意接受。

3、您应当仔细阅读并遵守本协议下的全部内容，特别是本协议内容中以加粗方式或加下划线方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“同意”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

4、如果您未满 18 周岁，请务必在家长和其他法定监护人的陪同下阅读本协议，并在进行注册、下单、支付等任何行为或使用飞兔云印的其他任何服务前，应事先征得您的家长和其他法定监护人的同意。

二、服务须知

1、飞兔云印运用自身开发的操作系统依托互联网,整合打印设备资源,基于 PC 和移动互联网的线上文件打印平台,通过链接各个区域的打印终端设备,为用户提供全新的自助、文件打印定制的平台服务。使用飞兔云印,您必须:

(1) 自行配备上网的所需设备,包括个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等;

(2) 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等;

2、基于飞兔云印所提供的网络平台服务的重要性,您确认并同意:

(1) 提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效,注册资料如有变动的,应及时更新;

(2) 如果您提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的,您需承担因此引起的相应责任及后果,并且飞兔云印保留终止您使用飞兔云印各项服务的权利。

三、账号的注册

1、在成为飞兔云印用户之前,您应遵循诚实信用、合法善意的原则,提供您自身的真实、准确、最新、有效及完整的信息资料并保证自您注册之时起至您使用本服务的所有期间,您所提交的所有资料和信息(包括但不限于电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码、个人身份信息、银行卡信息)的合法性、准确性、有效性及安全性,否则飞兔云印有权拒绝其申请或撤销您的用户资格。您的个人资料发生变化时,应及时修改注册的个人资料,否则由此造成的用户权利不能全面有效行使的责任由您自己承担,飞兔云印有权因此取消您的用户资格,并不予退还用户费用或其他任何形式的任何赔偿。

2、您知悉并承诺,您具有完全民事行为能力 and 行为能力或虽不具有完全民事行为能力 and 行为能力但已经过您的家长和其他法定监护人同意并由您的家长和其他法定监护人代理注册及使用飞兔云印的各项服务。若您不具备前述相适应的民事行为能力即进行账号注册的,则您及您的家长和其他法定监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

3、将对您所提交的注册信息予以保护，不会将其披露给任何非关联的第三方，除非：（1）相关法律法规或国家机关要求；（2）飞兔云印发生相关合并、分立、收购或资产转移；（3）为提供相关服务所必须的。对于您所提交的注册信息中涉及个人信息的内容，飞兔云印将严格按照《飞兔云印隐私政策》的规定进行收集、处理和使用。

4、您在注册时向飞兔云印提交的手机号码、电子邮箱、用户名、密码等是您在飞兔云印的有效识别信息。您注册成功后应妥善保管上述信息，不得将注册的相关信息转让或授权给第三方使用或告知第三方，如果飞兔云印发现同一账户和密码在同一时间内被多人同时登录使用，将有权暂停、终止或限制该用户访问直至取消该用户的用户资格，并不予任何赔偿或者退还任何已收取的服务费用。同时，您确认，使用您的用户名和密码登录飞兔云印后在平台的一切行为均视为您本人行为并由您自行承担相应的法律后果。如您因忘记密码或密码被盗向飞兔云印查询密码时，必须提供完全、正确的注册信息及（或）飞兔云印要求的文件，否则飞兔云印有权本着为用户保密的原则不予告知。

四、飞兔云印服务及特别约定

1、您可以获得在您充值或付费后相关文件的打印权限。在您下订单时，请您仔细确认您需要打印定制文件的内容、价格、数量、纸型、装订、规格、尺寸、色彩、单双、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

2、飞兔云印上展示的商品服务信息、价格和可获取性等信息仅是要约邀请，您通过飞兔云印下达要约邀请时须填写或导入您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等内容，系统据此生成的订单将成为订购商品的要约。当您作为消费者为个人学习、研究、欣赏等合理使用为目的消费需要下单并支付费用的情况下，您支付成功后即视为飞兔云印与您之间就已支付费用部分的订单建立了合同关系。

3、飞兔云印欢迎您依据法律法规的规定向飞兔云印提出商品/服务方面的改善意见，飞兔云印非常重视消费者权益，会对您反馈的问题作出积极反馈。

4、由于服务能力有限，飞兔云印只服务于为个人学习、研究、欣赏等合理使用为目的而使用飞兔云印服务的用户，以获得飞兔云印服务以外的经济利益为目的而使用飞兔云印服务超出了飞兔云印的能力范围。

5、飞兔云印为您提供的商品为定制印刷链接服务，根据《消费者权益保护法》规定，该商品不适用七天无理由退货规定。

6、为保证商品配送及时准确，您应准确填写收货人真实姓名、收货地址及联系方式等配送信息，并授权飞兔云印向未履行本协议目的之第三方物流公司披露，并将您的配送信息粘贴在商品外包装上；您理解这是为向您提供物流配送服务而必须的动作，飞兔云印提醒您收到商品后立即销毁外包装上的个人信息。

7、因您提供配送信息有误/不详细、收货地址无人接受等非飞兔云印责任造成订单配送不及时或无法送达的，您不应当要求飞兔云印承担赔偿责任/补偿的责任；您需要更换时间或地址并进行重新配送的，可能需要承担额外产生的物流配送服务费用。

8、配送费用（如有）将根据物流公司、购买商品金额、配送时间等不同而有所差异，具体以您订单提交时飞兔云印显示的运费金额为准。

9、您可以随时使用自己的帐号和登录密码登录飞兔云印，查询订单信息及物流信息。为了便于您及时了解订单信息、配送服务信息等与交易配送密切相关的信息，提升您使用飞兔云印服务的体验，您理解飞兔云印在遵守隐私政策条款的前提下，以推送、邮件、短信、电话等方式向您提供飞兔云印相关信息。如果您不想接受上述信息，您有权办理退阅。

10、您发现有他人冒用或盗用您的用户名及密码或任何其他未经合法授权之情形时，应立即以有效方式通知飞兔云印，要求暂停相关服务。同时，您理解小猴云印对您的请求采取行动需要合理期限，而在飞兔云印采取实际行动之前，您应对所有由未经授权人士使用此服务或此服务被用作未经授权用途的行为负责，小猴云印对已执行的指令及/或所导致的您的损失不承担任何责任。

11、飞兔云印用户服务仅限于您自行使用；用户服务期内不能在飞兔云印帐号之间转移，禁止赠与、借用、作用、转让或售卖。否则飞兔云印有权在未经通知的情况下取消转让账户、受让账户的用户服务资格，由此带来的损失由您自行承担。

五、用户个人信息保护及授权

1、您知悉并同意，为方便您使用飞兔云印相关服务，飞兔云印将存储您在使用时的必要信息，包括但不限于您的真实姓名、配送地址、联系方式等。除法律法规规定的情形外，未经您的许可飞兔云印不会向无关联第三方公开、透露您的个人信息。飞兔云印对相关信息采取专业加密存储与传输方式，利用合理措施保障用户个人信息的安全。

2、您知悉并确认，您在注册帐号或使用飞兔云印的过程中，需要提供真实的身份信息，飞兔云印将根据国家法律法规相关要求，进行基于手机号码的真实身份信息认证。若您提供的信息不真实、不完整，则无法使用飞兔云印或在使用过程中受到限制，同时，由此产生的不利后果，由您自行承担。

3、您在使用飞兔云印某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议；您使用前述特定服务，即视为您已阅读并同意接受相关单独协议。

4、您充分理解并同意：

（1）接收通过邮件、短信、电话等形式，向在飞兔云印注册、购物的用户、收货人发送的订单信息、促销活动等内容；

（2）为配合行政监管机关、司法机关执行工作，在法律规定范围内飞兔云印有权向上述行政、司法机关提供您在使用飞兔云印时所储存的相关信息，包括但不限于您的注册信息等，或使用相关信息进行证据保全，包括但不限于公证、见证等；

（3）飞兔云印依法保障您在安装或使用过程中的知情权和选择权，在您使用小猴云印服务过程中，涉及您设备自带功能的服务会提前征得您同意，您一经确认，飞兔云印有权开启包括但不限于收集地理位置、读取通讯录、使用摄像头、启用录音等提供服务必要的辅助功能。

（4）飞兔云印有权根据实际情况，在法律规定范围内自行决定单个用户在小猴云印及服务中数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。

六、用户行为规范

1、您知悉并承诺，在使用飞兔云印所提供的服务的过程中，您应遵守相关法律法规，不应从事如下违反法律法规的规定，影响正常服务提供或损害他人合法权益的行为：

(1) 不应上传、制作、发布、复制、查阅和传播、存储下列信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；违背当地风俗习惯的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的；

(2) 不应利用飞兔云印相关服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，不侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动，不设立用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组，不利用网络发布涉及实施诈骗，制作或者销售违禁物品、管制物品以及其他违法犯罪活动的信息；

(3) 不应擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件。除相关著作权人明示同意，不应在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的软件或进行其他任何侵害他人知识产权的活动；

(4) 不应因对飞兔云印相关服务的使用行为导致飞兔云印卷入政治和公共事件。本服务内容不得用于商业、盈利等用途，只可供工作、学习过程中个人的使用。

2、您知悉并理解，如果飞兔云印发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规的规定，飞兔云印有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相关违规信息、服务评价，并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报。同时，飞兔云印有权自主删除、屏蔽含有该内容的任何数据信息。飞兔云印将根据国家相关法律法规要求，对依法删除、屏蔽的数据信息予以记录、保存。

七、知识产权

1、您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归飞兔云印所有：

（1）在飞兔云印相关服务中所提供的内容和信息（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等）；

（2）飞兔云印用于提供上述内容和信息的基础设施和平台（包括但不限于软件、网站、应用程序等）；

（3）在飞兔云印提供相关服务中所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍、标语、文案等；

（4）飞兔云印平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

2、飞兔云印所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经飞兔云印事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

3、您理解并同意，您在使用飞兔云印提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片等）均由您原创或已获合法授权。您通过小猴云印上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您所有或属于合理使用，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。因您通过飞兔云印上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任。

4、在使用飞兔云印相关客户端的过程中，您可能需要下载特定软件。为了改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，飞兔云印有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至最新版本，否则飞兔云印将不保证您能正常使用相关软件。

八、协议的终止

1、本协议于以下任一情形下终止：

(1) 飞兔云印有权依据本服务协议约定，收回、注销用户账号，此情形下，本协议于账号收回、注销之日终止；

(2) 在满足飞兔云印的账号注销条件时，您通过飞兔云印的客服注销飞兔云印的用户账号，本服务协议于账号注销之日终止；

(3) 飞兔云印权根据自身商业安排经过合理的提前通知终止全部飞兔云印服务，本协议于飞兔云印全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

2、本协议终止后，飞兔云印将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您披露其原飞兔云印账号中的任何信息，向您或第三方转发任何未曾阅读或发送过的信息等。

3、本协议的终止不影响本协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本协议向违约方追究相应的违约责任。

九、通知与送达

1、您知悉并认可，飞兔云印可视情况通过下列任意一种或几种方式向您通知重要信息：

(1) 向您注册时所提交的手机号码发送电子信息；

(2) 向您提供的实际地址进行寄送纸质载体信息；

(3) 在飞兔云印网站、客户端、小程序显著位置刊登电子信息；

(4) 向飞兔云印网站、客户端、小程序的账户的站内信或其他即时通信客户端发送电子信息。

2、上述电子信息在发送成功或刊登完成后即视为送达。相关纸质载体的发送以相关邮寄凭证上的邮寄日期后的第五个自然日视为送达。

3、上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序（含起诉、审理、执行等各阶段）。

4、您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行适时更新，如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于飞兔云印的原因，导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达，您将自行承担由此可能产生的法律后果。

十、不可抗力或其他免责事由

1、您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，飞兔云印将努力在第一时间与相关部门配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，飞兔云印在法律允许的范围内免责。

2、您理解并同意，在符合法律规定的情况下，飞兔云印对以下事由所导致的服务中断或终止不承担责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 用户或飞兔云印的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 用户操作不当；
- (4) 用户通过非飞兔云印授权的方式使用本服务；
- (5) 其他飞兔云印无法控制或合理预见的情形。

3、飞兔云印提示您，在使用本服务的过程中，您可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，该等风险包含他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感、非法、误导、欺骗等任何信息或行为所造成任何心理、生理上的伤害或经济损失。请您仔细甄别，并在遇到上述相关不法行为时及时向飞兔云印或有关机关举报或投诉。飞兔云印将对相关内容开展日常检查并在收到举报或投诉时进行相应处理，但请您注意，飞兔云印不对非飞兔云印所发出或刊登的任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因第三方侵权行为给您造成的损害负责。

十一、违约责任

- 1、如果飞兔云印发现或收到他人提供相关证据举报投诉您违反本协议约定或存在任何恶意行为的，飞兔云印有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁、注销等处罚，并公告处理结果。
- 2、飞兔云印有权依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。
- 3、您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；飞兔云印因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

十二、法律管辖适用及其他

- 1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，应向小猴云印公司住所地人民法院提起诉讼。
- 2、如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。
- 3、本协议未明示授权的其他权利仍由飞兔云印保留，您在行使这些权利时须另外取得飞兔云印的书面许可。飞兔云印如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。
- 4、如您对本协议有任何问题或建议，请在工作时间联系飞兔云印客服（联系方式：）